

COVID-19. AYUDEMOS A FACILITAR EL TRABAJO DE LOS SANITARIOS EN NUESTROS CENTROS DE SALUD

Es muy importante que todos los ciudadanos nos pongamos mano a la obra para **intentar en todo lo posible no dificultar los ritmos de trabajo de nuestros sanitarios**. La atención está asegurada para toda la población.

Debemos **evitar colapsar los Centros de Salud** modificando, por ejemplo, nuestra forma de solicitar cita médica respecto a la manera en que lo hacíamos antes de la pandemia.

¿Qué puedo hacer entonces? Pues utilizar **otras herramientas mucho más rápidas y sencillas para solicitar nuestra cita**. Para ello, el Servicio Murciano de Salud tiene a nuestra disposición dos modalidades para evitar acudir al Centro o depender del teléfono de los mismos.

OPCIÓN 1 : - A TRAVÉS DEL PORTAL DEL PACIENTE- además de solicitar cita, podrás acceder directamente a las hojas de SINTROM, HISTORIAL MÉDICO Y A TODAS TUS ANALÍTICAS, si tienes firma digital.

Precisa de un código que ha de ser dado por el médico o el enfermero que se puede solicitar tras una consulta telefónica o presencial, para darse de alta una sola vez y ya quedar operativo en adelante.

OPCIÓN 2: SOLICITAR CITA PREVIA A TRAVÉS DE TU ORDENADOR O TELÉFONO MÓVIL.- Aquí encontrarás 3 posibilidades: - Cita telefónica.

- Cita por COVID-19
- Cita Presencial

Estas herramientas ayudan a que aquellas personas con más dificultades para la obtención de citas, puedan conseguirlas por las formas tradicionales, al estar los teléfonos menos colapsados o los centros menos sobrecargados de gente que acude para solicitar su cita. Son opciones muy válidas para gente joven y de mediana edad con conocimientos básicos de informática o móviles, o para hijos de los que dependen padres o personas de accesibilidad reducida.

Te mostramos a continuación unas sencillas instrucciones para el uso de estas herramientas.

SOLICITAR CITA INTERNET (www.murciasalud.es) Y APLICACIÓN MÓVIL

#QuédateEnCasa
ENFERMEDAD POR
CORONAVIRUS COVID-19
Información para la ciudadanía

ENFERMEDAD POR
CORONAVIRUS COVID-19
Información para los profesionales

900121212
ATENCIÓN TELEFÓNICA
ENFERMEDAD POR
CORONAVIRUS COVID-19
Portal Del Paciente

ACTUALIDAD

Salud comienza hoy a realizar pruebas de inmunidad en centros de Murcia, Cartagena y Molina de Segura

El teléfono habilitado por Salud para resolver dudas sobre el Covid-19 recibe más de 50.000 llamadas en un

Ciudadanos Profesionales Institución

1



- Catálogo de productos ortoprotésicos
- Nuevo Modelo de prestación farmacéutica
- Programa de información sobre tabaquismo
- Listas de espera

Cita previa en centros de salud

PORTAL DEL PACIENTE
ACCESO

Bolsas de trabajo del SMS

Oposiciones del SMS

Procedimientos y trámites

PINCHA CITA PREVIA EN CENTROS DE SALUD.CITA CON MÉDICO O ENFERMERO

Usted va a abandonar MurciaSalud y va a acceder a la **sede electrónica** de Comunidad Autónoma de la Región de Murcia

Si desea acceder haga clic en el siguiente enlace:

2 **Solicitar cita previa en centros de salud**
Acceso a la sede electrónica de la CARM

Recuerde que la cita previa por internet también es un servicio del Portal del Paciente del Servicio Murciano de Salud

Regístrame en el portal del paciente

Los usuarios de Consulta Correo, pasan ahora a recibir servicio a través de la opción "Consulta con mi médico" (Consulta Telemática) del Portal del Paciente

Cita previa telefónica automatizada: lunes a domingo 24 horas

Teléfono de cita previa 968 228 250

PINCHA CITA PREVIA EN CENTROS DE SALUD, LUEGO CITA CON MÉDICO O ENFERMERO

CITA PREVIA

Servicio de cita por Internet

Para acceder al servicio deberá introducir el código de identificación personal (CIP) que figura en su tarjeta sanitaria y su fecha de nacimiento.

Identificador CIP ?

Fecha de nacimiento DD | MM | AAAA

Entrar

Prueba la nueva app Portal del Paciente disponible para iOS




SISTEMA NACIONAL DE SALUD DE Tarjeta Sanitaria

Región de Murcia

CARM123456789012

INTRODUCE DATOS DE TARJETA SANITARIA Y FECHA DE NACIMIENTO.


 **CITA PREVIA**

 **murcia@salud**
El portal sanitario de la Región de Murcia

MARIA JOSEFA FERREZ LUCAS **ESP | ENG**
lunes, 13 de abril de 2020

Seleccione el tipo de cita que desea

 **Cita por Coronavirus (Covid-19)**
Seleccione esta opción si tiene síntomas de coronavirus.
Los síntomas más comunes incluyen fiebre, tos y sensación de falta de aire. El 80% de los casos son leves.
Puede realizar un [autotest Coronavirus/COVID-19](#) para saber más.

 **Cita telefónica**
Seleccione esta opción si no tiene síntomas de coronavirus y desea que un médico le atienda por teléfono sin desplazarse a su Centro de Salud.

 **Cita presencial**
Seleccione esta opción si quiere una cita acudiendo presencialmente a su Centro de Salud (esto está desaconsejado en el actual estado de crisis por el coronavirus).

COMO OBTENER CITA A TRAVÉS DEL PORTAL DEL PACIENTE (pulse el siguiente enlace para ver vídeo explicativo):

<https://www.youtube.com/watch?v=mBCJqMbb4hg>