

Concejalía de Empleo y Comercio

Presentación

El mantenimiento y la creación de empleo son objetivos prioritarios de las administraciones públicas, y éstas deben ser capaces de implementar actuaciones coherentes, consistentes y flexibles, en su labor como facilitadores de la actividad económica de los territorios, y de organizadores en la prestación de servicios a fin de conseguir la generación de empleo.

El marco jurídico que ofrece la vigente Constitución y la diferente legislación europea, estatal y regional en referencia a estrategias de empleo, permite a las administraciones locales desarrollar actuaciones, planes y programas, que dentro de esas estrategias para la creación de empleo, estimulen la actividad económica del municipio con el objetivo de alcanzar la máxima eficacia en las políticas activas de empleo.

La prosperidad y el crecimiento económico de la sociedad sólo se pueden dar si hay creación y mantenimiento de empleo. El bienestar social y personal de los ciudadanos depende del ejercicio de su derecho al trabajo, a través del que obtienen no solo un medio de vida, sino también su integración plena en la sociedad, así como su realización personal.

Es prioridad de este Ayuntamiento poner a disposición de los ciudadanos y del tejido empresarial, servicios e infraestructuras para el estímulo de la actividad económica, la aplicación de políticas activas de empleo y la creación de empleo de calidad.

El desarrollo de las actividades terciarias plantea nuevos retos para su dinamización. Las actividades productivas modifican las estrategias competitivas para adaptarse al nuevo contexto tecnológico, así como a mercados más amplios, surgiendo mayores demandas de innovación.

Lograr un desarrollo sostenible, generando actividades que permitan el mantenimiento y la creación de empleo es uno de los principales objetivos de las administraciones públicas, que deben ser capaces de implementar actuaciones coherentes, consistentes y flexibles, en su labor de facilitadores de la actividad económica de los territorios y de organizadores en la prestación de servicios a fin de conseguir la generación de empleo.

Es prioridad de este Ayuntamiento poner a disposición de los ciudadanos y del tejido empresarial, servicios e infraestructuras para el estímulo de la actividad económica, la aplicación de políticas activas de empleo y la creación de empleo de calidad.

Por otro lado, es también una prioridad el contribuir a la no destrucción de empleo y realizar programas de apoyo a la economía real, dando continuidad a la creación de puestos de trabajo que acojan el desempleo y apoyando nuevos proyectos de inversión creadora de empleo.

El Área de Empleo y Comercio es además el departamento encargado de crear las condiciones para un cambio de modelo productivo que garantice empleo de calidad, digno y estable con un importante papel del sector público que garantice una mayor calidad de vida.

Área de Empleo y Comercio

Memoria técnica

1.1. Breve descripción del Área

Integrada por las Unidades de Empleo, Empleo Joven, Comercio, Consumo y Transportes, el Área trabaja desde 1997 para favorecer el desarrollo económico y social de nuestro municipio.

Tiene como finalidad principal colaborar en la promoción e implantación de las políticas activas de empleo que favorezcan la generación y consolidación del empleo, y así favorecer la mejora de la economía y calidad de vida de los ciudadanos de Alcantarilla.

Para conseguir esta finalidad, además de poner en práctica las políticas activas de empleo ofertadas por las distintas administraciones públicas, diseña y desarrolla diferentes programas propios de información y asesoramiento al tejido empresarial y a emprendedores, imparte talleres de formación y para la búsqueda activa de empleo, gestiona formación de oferta dirigida a desempleados, y organiza e imparte cursos de iniciación a las nuevas tecnologías.

Se convierte así en un foro de encuentro de distintas instituciones, organismos, administraciones y demás agentes implicados en materia de empleo, con la misión de gestionar de manera eficaz y eficiente los recursos disponibles en materia de empleo y desarrollo local.

Entre los servicios que se prestan desde el Área de Empleo y Comercio del Ayuntamiento de Alcantarilla, destacan:

- Formación ocupacional para desempleados. Mediante la impartición de cursos en colaboración con el Servicio Regional de Empleo y Formación (SEF) y otras administraciones.
- Asesoramiento, tutorización y formación en nuevas tecnologías, internet, ofimática y otras herramientas informáticas, al tejido empresarial, emprendedores y ciudadanos.
- Servicios de apoyo para el desarrollo empresarial, a través del seguimiento personalizado a empresas y emprendedores en las distintas fases de su proyecto empresarial, así como en su consolidación.
- Información, asesoramiento, gestión de actuaciones y mediación, entre las empresas y emprendedores y las entidades y administraciones públicas relacionadas con empleo y desarrollo empresarial.
- Actuaciones para la prospección de nuevas oportunidades de negocio, fomento de la iniciativa empresarial y comercial, identificación y detección de emprendedores, y captación de inversores y proyectos de inversión.
- Fomento del espíritu empresarial.
- Actuaciones de sensibilización y dinamización del asociacionismo empresarial y comercial en el municipio.

- Información y orientación al comercio minorista y hostelería.
- Colaboración con las distintas asociaciones empresariales, del comercio minorista y de la hostelería, de ámbito municipal.
- Colaboración con otras Áreas municipales en la elaboración de proyectos y su presentación a distintas convocatorias de ayudas (autonómicas, nacionales y/o europeos).

1.2. Personal adscrito y organigrama

El personal adscrito al Área durante 2021 ha sido el siguiente:

Puesto de trabajo	Núm. trabajadores
Jefe de Servicio	1
Técnico de Empleo	1
Técnico de Empresas	1
Orientadora del Sistema Nacional de Garantía Juvenil	1
Orientadora de Empleo Joven	1
Administrativo	1
Auxiliar Administrativo	1
Jefe de Sección OMIC	1
Formador PMEF	1
Coordinador PMEF	1
Alumnos-Trabajadores PMEF	15
Formadores	10
TOTAL	35



1.3. Objetivos

El objetivo general del Área de Empleo y Comercio es:

- Realizar actuaciones, tareas y proyectos que beneficien a la comunidad, favoreciendo el desarrollo local y socioeconómico del municipio.

Compromiso de calidad

Además del objetivo prioritario de realizar las actuaciones y tareas encomendadas con la mayor eficiencia posible, se deben cumplir los compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios del Área:

- Se mantendrá un contacto permanente con entidades y ciudadanos, informando puntualmente de las actuaciones llevadas a cabo, implementando para ello el uso de las redes sociales.
- Innovación y mejora continua. Modernización del sistema de atención a las personas usuarias del servicio, con la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, buscando la mejora e innovación continua. Todo ello con el objeto de ofrecer el mejor servicio a la ciudadanía y contribuir al bienestar, progreso y desarrollo de nuestro municipio.
- Calidad técnica y de gestión en la prestación de los servicios, garantizada a través de estándares mínimos, adecuados al conjunto de los servicios.
- Transparencia en la prestación de los servicios, de acuerdo con la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.
- Igualdad de acceso a los servicios. Trato personalizado e igual a todos los usuarios, sin discriminación por condición personal o social. La atención a los ciudadanos será prestada con la debida amabilidad y consideración por parte del personal de la Agencia de Desarrollo Local, mostrando voluntad de ayuda y manteniendo en todo momento un comportamiento ético e imparcial.
- Colaboración con otras administraciones y con los agentes sociales.
- Orientación a resultados, medidos a través de evaluaciones periódicas de los servicios y actividades realizadas.

Como servicio público que trabaja, entre otros, en la consecución de una formación de calidad, hemos desarrollado un **sistema de gestión de la calidad** conforme a los requisitos fijados en la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015** basado en una mejora continua, logrando así, el compromiso con la Calidad.

Nuestro personal de formación a través de la capacitación y el aprendizaje realizará un desempeño eficaz de sus funciones con gran vocación de servicio al ciudadano, con el fin de lograr los objetivos de la organización a través del compromiso y la participación.

Asimismo, se garantiza el cumplimiento de la legislación y se promueven acciones en materia de Calidad para un mantenimiento eficaz y eficiente del Sistema de Gestión, el cumplimiento de objetivos y su posterior revisión periódica, difundiendo e implementando la política en todos los niveles del Servicio de Formación y asignando los recursos necesarios para asegurar su mantenimiento con un sistema de mejora continua.



CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Número de certificado:
10000445903-MSC-ENAC-ESP

Fecha Inicial de Certificación:
31 marzo 2021

Validez:
31 marzo 2021 – 30 marzo 2024

Se certifica que el sistema de gestión de

AYUNTAMIENTO DE ALCANTARILLA

Calle Plaza de San Pedro 1,30820, Alcantarilla, Murcia, Spain

es conforme a la Norma del Sistema de Gestión de Calidad:

ISO 9001:2015

Este certificado es válido para el siguiente campo de aplicación:

**Gestión de la formación subvencionada del Servicio de Empleo y Formación de la
Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.**

Lugar y fecha:
Barcelona, 31 marzo 2021

Oficina de emisión:
DNV - Business Assurance
Gran Via de les Corts Catalanes 130-136, Pl. 9, 08038,
Barcelona, Spain



Ana del Rio Salgado
Representante de la dirección

El incumplimiento de las condiciones establecidas en el Contrato puede dar lugar a la cancelación del certificado.

ENTIDAD ACREDITADA: DNV GL Business Assurance España, S.L.U., Gran Via de les Corts Catalanes 130-136, Pl. 9, 08038 Barcelona, Spain - TEL: +34 93 479 26 00.
www.dnvgl.es/assurance

1.4. Líneas de actuación

Las líneas de actuación desarrolladas desde el Área están basadas en la colaboración con los distintos organismos y entidades de ámbito municipal, autonómico y estatal, relacionadas con la formación para el empleo, el asesoramiento a emprendedores, el fomento del asociacionismo, ...

En el desarrollo del servicio, y como continuación de las actuaciones iniciadas en años anteriores, se mantuvieron reuniones periódicas, preferentemente mediante videoconferencia, con responsables de distintas instituciones y organizaciones tanto públicas como privadas (INFO, Asociación de Comerciantes de Alcantarilla, EuroLonja, ASEPIO, UPTA, Cámara de Comercio, CECARM, AJE, UCOMUR, Oficina SEF de Alcantarilla, Asociación de Comerciantes de la Plaza de Abastos de San Pedro, Asociación de Comerciantes de la Plaza de Abastos de Campoamor, Obra Social Marista, Dirección General de Simplificación de la Actividad Empresarial y Economía Digital, ...); alcanzándose distintos acuerdos de colaboración con la mayoría de ellos. Se detallan a continuación las **principales actuaciones y actividades desarrolladas** desde las distintas unidades adscritas a este Servicio.

Agencia de Desarrollo Local

ACCIONES FORMATIVAS Y PROYECTOS DE FORMACIÓN EJECUTADAS EN 2021 CORRESPONDIENTES A LAS CONVOCATORIAS DE 2019 Y 2020:

ACCIONES FORMATIVA CONVOCATORIA 2020	NIVEL	OBSERVACIONES
Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales	2	
Instalación y mantenimiento de jardines y zonas verdes	2	
ACCIONES FORMATIVAS Y PROYECTOS DE FORMACIÓN CONVOCATORIA 2019		
Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales	2	
Competencias clave nivel 2 para certificados de profesionalidad sin idiomas: comunicación en lengua castellana y competencia matemática	1	
Dinamización de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil	2	
Instalación y mantenimiento de jardines y zonas verdes	2	
Competencias clave nivel 2 para certificados de profesionalidad sin idiomas: comunicación en lengua castellana y competencia matemática		
Operaciones auxiliares de albañilería de fábricas y cubiertas	1	
ACCIONES FORMATIVAS Y PROYECTOS DE FORMACIÓN CONVOCATORIA 2019 RENUNCIA		
Operaciones auxiliares de revestimientos continuos en construcción	1	Renuncia por falta de alumnos
Operaciones auxiliares de albañilería de fábricas y cubiertas	1	Renuncia por falta de alumnos

ACCIONES FORMATIVAS Y PROYECTOS DE FORMACIÓN SOLICITADAS Y NO CONCEDIDAS, CONVOCATORIA 2020:

PROYECTOS DE FORMACIÓN	NIVEL
Competencias clave nivel 2 para certificados de profesionalidad sin idiomas: comunicación en lengua castellana y competencia matemática	1
Operaciones auxiliares de albañilería de fábricas y cubiertas	1
Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería	1
Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales	1
ACCIONES FORMATIVAS	
Dinamización, programación y desarrollo de acciones culturales	2
Docencia de la formación profesional para el empleo	3
ACCIONES FORMATIVAS DE GARANTÍA JUVENIL	
Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales	1

PROGRAMAS DE EMPLEO PÚBLICO LOCAL. CONVOCATORIAS 2021:

DENOMINACIÓN	SITUACIÓN	SUBVENCIÓN	ÁREA DE ADSCRIPCIÓN
"RSC para Pymes"	Ejecutado en 2021	14.784,66€	Empleo y Comercio
"Actuaciones de carpintería y pintura en dependencias municipales y colegios de educación infantil y primaria"	Ejecutado en 2021	20.571,36€	Obras y Servicios*
"Actuaciones en albañilería, carpintería y pintura en vía pública, dependencias municipales y colegios de educación infantil y primaria 2021"	Iniciado en 2021 y finaliza en 2022	80.591,04€	Obras y Servicios*
"Actuaciones en albañilería y pintura en vía pública, dependencias municipales y colegios de educación infantil y primaria 2021"	Concedido en 2021 y pendiente de inicio en 2022	26.863,68€	Obras y Servicios*

*Expediente tramitado (solicitud, gestión y justificación) desde el Área de Empleo y Comercio, para la prestación del servicio subvencionado en otras Áreas municipales

PROGRAMAS MIXTOS DE EMPLEO Y FORMACIÓN. CONVOCATORIA 2021:

COLECTIVO	DENOMINACIÓN	SITUACIÓN	SUBVENCIÓN
Igual o mayor de 25 años	"Instalación y mantenimiento de jardines y zonas verdes en el museo etnológico de la huerta y su entorno"	Ejecutado en 2021	228.457,05€
Garantía Juvenil*	"Adecuación integral de parques y zonas verdes en Alcantarilla"	Concedido y pendiente de inicio en 2022	153.360,00€

*A ejecutar en 2022

ACCIONES FORMATIVAS Y PROYECTOS DE FORMACIÓN, SUBVENCIONADOS POR EL SEF, DE LA CONVOCATORIA 2021 PARA EJECUCIÓN EN 2022:

ACCIONES FORMATIVAS para desempleados	Nivel	Horas	Subvención
Manipulador de alimentos	1	10	815,25€
Certificado de profesionalidad "Operaciones auxiliares de revestimientos continuos en construcción"	1	440	28.663,20€
Competencias clave nivel 3 para certificados de profesionalidad sin idiomas: comunicación en lengua castellana y competencia matemática"	1	400	32.610,00€
Certificado de profesionalidad "Instalaciones y mantenimiento de jardines y zonas verdes"	2	470	34.339,50€
Certificado de profesionalidad "Dinamización de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil"	2	310	12.146,85€
Certificado de profesionalidad "Docencia de la formación profesional para el empleo"	3	380	32.782,80€
PROYECTOS DE FORMACIÓN para desempleados	Nivel	Horas	Subvención
Certificado de profesionalidad "Operaciones auxiliares de albañilería de fábricas y cubiertas"	1	320	23.924,10€
Certificado de profesionalidad "Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería"	1	330	22.413,00€
Certificado de profesionalidad "Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales"	1	430	27.393,90€

Otras actividades y trabajos desarrollados por la Agencia de Desarrollo Local

- Organización en colaboración con el Centro Concertado de Enseñanza Samaniego de Alcantarilla en la organización del "Taller Prepárate a emprender" impartido por AJE Región de Murcia.
- Colaboración con empresas especializadas, en la tramitación de diversas solicitudes de ayudas de fondos europeos, con la intención de participar en calidad de socios en dichos programas europeos.
- Puesta en marcha de un servicio de información y asesoramiento a empresarios y autónomos, sobre ayudas y subvenciones para paliar efectos económicos de la pandemia de Covid-19. Elaboración de fichas informativas sobre dichas ayudas, para su incorporación en la web "Alcantarilla sale adelante".
- Coordinación y participación en la Mesa Técnica de Coordinación del Programa de Garantía Juvenil de Alcantarilla, en el Centro de Participación Ciudadana. En la Mesa participan representantes de ONGs, de la Oficina SEF de Alcantarilla, del Centro de Adultos, empresarios y técnicos del Ayuntamiento (Informajoven, Servicios Sociales y Agencia de Desarrollo Local). Se analizaron las actuaciones llevadas a cabo en materia de Garantía Juvenil durante el pasado año.

Unidad de Empleo Juvenil.

Actuaciones de orientación en el Programa de Garantía Juvenil 2021

	HOMBRES	MUJERES	TOTALES
TOTAL ATENDIDOS	54	64	118

Durante el año 2021 se han citado por teléfono o por correo electrónico a 407 personas jóvenes inscritas en el Programa de Garantía Juvenil, de ellos han asistido a las citas, 118 Usuarios: 54 hombres y 64 mujeres, realizándose con ellos un total de 263 tutorías de una hora de duración. El servicio se ha prestado durante 8 meses, debido a la situación de IT de la Técnico adscrita al servicio.

Además, se han contestado a través del correo electrónico 290 consultas relativas a orientación profesional tales como formación, revisión currículum y otros recursos de búsqueda de empleo.

Indicador	Hombres	Mujeres
Participantes inactivos que buscan trabajo tras su participación	12	6
Participantes que se han integrado en los sistemas de educación o formación tras su participación	8	12
Participantes que persiguen una cualificación tras su participación	32	55
Participantes que tienen un empleo, incluido por cuenta propia, tras su participación	21	27
Participantes desfavorecidos que buscan trabajo, se integran en los sistemas de educación o formación, obtienen una cualificación u obtienen un empleo, incluido por cuenta propia, tras su participación	5	13

Análisis cuantitativo

Indicador	Total	Hombres	Mujeres
Desempleados, incluidos de larga duración	99	41	58
Desempleados de larga duración	26	11	15
Personas inactivas	18	12	6
Personas inactivas y no integradas en los sistemas de educación o formación	17	11	6
Personas con empleo, incluidos los trabajadores por cuenta propia	48	21	27
Personas menores de 25 años	87	38	49
Personas con estudios de enseñanza primaria (CINE 1) o primer ciclo de educación secundaria (CINE 2)	27	16	11
Personas con segundo ciclo de educación secundaria (CINE 3) o educación postsecundaria (CINE 4)	69	30	39
Personas con enseñanza superior o terciaria (CINE 5 a 8)	12	3	9
Migrantes, participantes de origen extranjero, minorías (incluidas las comunidades marginadas, como la romaní)	27	10	17
Participantes con discapacidad	1	1	0
Otros participantes desfavorecidos	4	1	3

Otras actuaciones realizadas en Programa de Garantía Juvenil 2021

Curso on line sobre protección de datos en el Ayuntamiento de Alcantarilla y otros cursos, utilizando Plataformas SISPE y POL.

Reuniones diversas en **Oficina de Empleo** con la orientadora del SEF Alcantarilla sobre usuarios y coordinación y en el **Ayuntamiento de Alcantarilla** con la Directora, Jefe de Estudios del Centro de adultos de Alcantarilla y orientadora, tratando tema de coordinación de actuaciones y realización del mapa de servicios del Municipio, otras con **Servicios Sociales, Agencia de Desarrollo Local, Oficina del SEF Alcantarilla** a través de la Concejalía de Juventud y también con **PO, POEJ, INSERTA y Agencia de Desarrollo Local, Obra social Marista, Servicios Sociales, Copedeco y SEF** en comisión de empleabilidad proyecto "Historias de barrio" y jornada de orientación plataforma Silcoy SEF/Juventud en Red CLE Alcantarilla.

Información sobre juventud rural y desarrollo y el contexto que contempla la Unión Europea en cuanto a juventud y emprendimiento "Ecosistema Juvenil de Emprendimiento Covid-19"

Centro Local de Empleo para Jóvenes (Programa Operativo Regional, PO/FSE)

Entre las actividades realizadas cabe mencionar **funciones propias del Servicio**, como es el diseño de itinerarios individualizados de inserción laboral y/o formativa con jóvenes de 16-29 años.

La **publicidad** se ha llevado a cabo a través de **carteles temáticos** para estudiantes de 4º ESO y 2º Bachillerato sobre elección de estudios de continuidad distribuidos por Centros de Secundaria del Municipio y estudios de trabajo durante el verano, distribuidos por dependencias municipales; además se elaboró un **cartel general del Servicio** distribuido por dependencias municipales junto con un **boletín semanal de información sobre empleo, formación y cualquier otra información de interés** distribuido a través de web del Ayuntamiento, Facebook de la ADL, Instagram y lista de difusión de WhatsApp.

Reuniones informativas y de coordinación con el Servicio de Empleo de Cruz Roja Alcantarilla y Centro de Adultos de Alcantarilla y la participación del Servicio en stand informativo dentro de la feria de Asociaciones del Octubre Joven.

Se gestiona una **lista de difusión de WhatsApp** aportando a sus usuarios información de su interés sobre ofertas de empleo y formación, atendiendo a un total de **56 usuarios**.

Asimismo, destaca la **asistencia al Servicio de personas mayores de 30 años en la búsqueda de empleo** dándoles respuesta y derivándolos al Servicio de Empleo de Cruz Roja de Alcantarilla, todo ello, fruto de una reunión de coordinación en la que han estado presentes, Orientadores de empleo de Cruz Roja Murcia y la Agencia de Desarrollo Local del Ayuntamiento de Alcantarilla.

*Cabe destacar que el ejercicio 2021 ha sido un ejercicio de escasa participación de los jóvenes en las actividades organizadas y la escasa respuesta a través de las redes sociales a las acciones anteriores emprendidas, debido sociológicamente a un cambio de tendencia y sobre todo a la repercusión negativa de la crisis sanitaria ocasionada por la pandemia, lo que nos hace reflexionar sobre la idoneidad de abordar la presencia del Servicio en dichas acciones desde otra óptica.

Actuaciones de la Unidad de Comercio para la dinamización del comercio minorista y la hostelería.

- Organización, coordinación y puesta en marcha de actividades de dinamización del comercio local, durante el mes de enero, en la Plaza de San Pedro.
- Organización, coordinación y puesta en marcha el Jardín de Campoamor, del Mercado Navideño.
- Coordinación, organización y desarrollo del evento "Roscón de Reyes" en la Plaza Adolfo Suarez, con la colaboración de la Asociación de Amas de Casas de Alcantarilla.
- Organización, coordinación y realización del Mercado Artesano, en el Jardín de la Constitución (periodicidad mensual).
- Organización, en colaboración con la Asociación Rajaos Runners y la Asociación de Comerciantes, de la "San Silvestre Bruja Virtual 10k".

Convenios suscritos con entidades y asociaciones:

- Suscripción de un convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Alcantarilla e HIDROGEA, a fin de coordinar esfuerzos dirigidos a la gestión del fondo extraordinario de apoyo a la actividad económica, durante 2021 y que será destinado a:
 - Autónomos, profesionales y propietarios de comercios minoristas del municipio de Alcantarilla que se hubieran visto obligados a suspender su actividad con motivo de la entrada en vigor del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que fue declarado el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 y a las familias de nuestro municipio.
 - Autónomos, profesionales y propietarios de comercios dedicados a la hostelería y a la restauración del municipio de Alcantarilla, que se hayan visto obligados a la suspensión de la apertura al público de sus establecimientos, en aplicación de medidas sectoriales aplicables a su sector de actividad, en atención al nivel de alerta existente en cada momento.
- Renovación del convenio de colaboración entre el Ayuntamiento y la Asociación de Empresarios del Polígono Industrial Oeste (ASEPIO). El convenio contempla una subvención de 30.000,00 € a ASEPIO, por el que ASEPIO se compromete colaborar con el Ayuntamiento en la prestación de un servicio de información y localización de empresas, la vigilancia del Polígono Industrial Oeste, el asesoramiento, la formación e información técnica a las empresas, la conservación y mantenimiento de zonas verdes y viales del Polígono; el mantenimiento del servicio de la Escuela Infantil y la bonificación de cuotas, la promoción exterior, la identificación y cesión de espacios para zonas de aparcamiento.
- Firma de una Adenda, por importe de 15.000,00€ de aportación municipal, al Convenio de Colaboración que se adjunta, entre el Ayuntamiento de Alcantarilla y la Asociación de Empresarios del Parque Industrial Oeste, para la realización de medidas de desinfección en prevención de la transmisión del virus SARS-CoV-2, así como mejorar el mantenimiento del Parque.
- Renovación del convenio de colaboración con la Asociación de Comerciantes de Alcantarilla. A través de este convenio, el Ayuntamiento colabora en el desarrollo del Plan de Actividades 2021 de la Asociación de Comerciantes con una subvención de 21.000,00 €.

Actividades propias de la Unidad de Consumo y de la OMIC

- Organización, coordinación e implantación del mercado semanal en su nueva ubicación del Recinto de Fiestas y Feria.
- Atención e información a usuarios y consumidores, con 2.846 consultas presenciales atendidas.
- Tramitación desde la OMIC de un total de 447 expedientes de reclamaciones.

Unidad de Transportes.

En el ámbito de las competencias asignadas a la Jefatura de Servicio del Área de Empleo y Comercio, se han acometido diversas actuaciones en materia de transporte público, tales como:

- Renovación y/o expedición de permisos de conductor (titular y/o asalariado) para vehículos autotaxi, transmisión de licencias de autotaxi, emisión de certificados de titularidad de licencias de autotaxi, ...
- Suscripción de un convenio para fomentar el transporte público de estudiantes, usuarios de las líneas 11 (Alcantarilla – Murcia (Universidad), 12A (Sangonera La Seca – Alcantarilla – Murcia), 12B (Alcantarilla – Murcia), 13 (Alcantarilla - Hospital Virgen de la Arrixaca), 14 (Alcantarilla – Las Torres de Cotillas - Alguazas – Molina de Segura) y 15 (Murcia – Alcantarilla – Polígono Industrial Oeste), gestionadas por la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, a través de su concesionaria TUCARSA (ALSA), en el contrato de gestión de servicio público de transporte regular de viajeros de uso general por carretera entre Alcantarilla y Murcia.
- Gestión de la atención a usuarios de las líneas de autobús referidas en el punto anterior, y remisión de las quejas y sugerencias recibidas, a la Dirección General de Movilidad y Litoral de la Región de Murcia, como responsable de dicho servicio.

Memoria económica

Las partidas que se recogen en el presupuesto municipal correspondiente al ejercicio económico 2021, asignadas al Área de Empleo y Comercio (excluidas las correspondientes a los gastos de personal y a las subvenciones concedidas para el desarrollo de las distintas acciones formativas), y según datos que se recogen en el sistema informático SICAP, han reflejado los siguientes movimientos (incluyendo el saldo disponible a 31 de diciembre según datos recabados a través del sistema SicapWeb):

Presupuesto: Partidas y Gasto					
Nº PARTIDA	CONCEPTO	SALDO INICIAL	MODIFICACIÓN	SALDO TOTAL	DISPONIBLE
10202 2410 22699	Aportación Municipal Escuela Taller	5.000,00	0,00	5.000,00	635,75
10202 2410 623	Adecuación Aulas Desarrollo Local	14.000,00	0,00	14.000,00	5.987,79
10202 24101 215	Mobiliario ADL	2.161,25	0,00	2.161,25	2.165,21
10202 4220 22799	Estudios y trabajos técnicos	4.000,00	0,00	4.000,00	-840,00
10202 4220 48900	Subvención Empresarios Polígono	30.000,00	15.000,00	45.000,00	0,00
10202 4310 48900	Subvención Fomento del Comercio y Hostelería	16.000,00	205.000,00	221.000,00	0,00
10202 4930 22699	Gtos diversos Información Consumidor	2.000,00	-999,86€	1.000,14	46,87
10202 24100 22609	Actividades fomento Foro de Empleo	5.000,00	5.000,00	0,00	0,00
10202 4310 22069	Actividades Comercio Ruta Tapa	5.000,00	-5.000,00	0,00	0,00
10202 4310 22699	Promoción Comercio Minorista	10.000,00	40.000,00	50.000,00	-2.245,18
10202 4313 22699	Gastos Mercado Semanal	24.000,00	0,00	24.000,00	1.088,66

Valoración del grado de cumplimiento de los compromisos recogidos en la carta de servicios

El cumplimiento del compromiso de calidad recogido en la Carta de Servicios del Área supone un reto y un aliciente para las personas que integramos esta Área, en cuya consecución enfocamos el esfuerzo tanto del grupo, como individualmente.

La transparencia y el contacto permanente con entidades y ciudadanos a través de las redes sociales, son aspectos en los que el Área continúa mejorado. La colaboración con otras administraciones y con los agentes sociales, la igualdad de acceso a los servicios y el trato personalizado, son compromisos de calidad en cuyo cumplimiento seguimos avanzando, y que pretendemos consolidar.

Pretendemos asimismo avanzar en innovación y en la mejora continua, en calidad técnica y de gestión, así como en la orientación a resultados, adaptando y poniendo en práctica para ello los sistemas de mejora que se puedan establecer.