

INFORME

EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN DEL BUZÓN CIUDADANO A FECHA 31 DE DICIEMBRE DE 2022

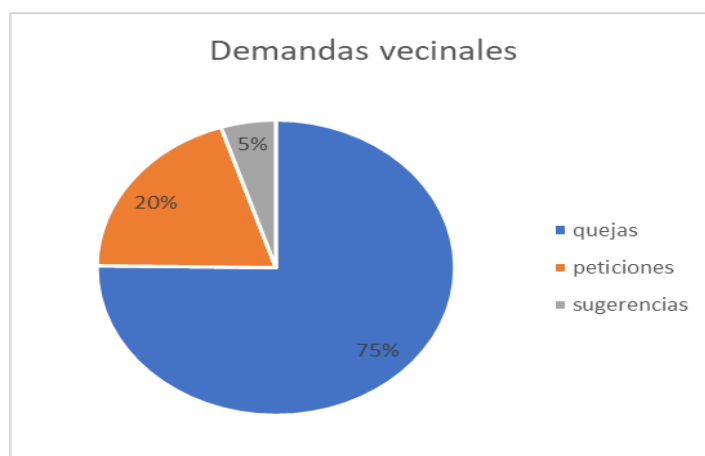
1. Demandas recibidas

En el transcurso del año 2022, el Buzón del Ciudadano, ha gestionado las siguientes **demandas vecinales**:

| Demanda vecinal | |
|-----------------|------------|
| Quejas | 182 |
| Peticiones | 48 |
| Sugerencias | 12 |
| TOTAL | 242 |

Las **principales demandas** recibidas han estado relacionadas con las siguientes cuestiones:

- Limpieza viaria
- Poda de árboles
- Ruidos, a horas muy tempranas, por máquinas de limpieza viaria, fuegos artificiales, animales en viviendas, etc.
- Ruidos y otras quejas organizativas en las Fiestas Patronales
- Señalización de la vía pública
- Inseguridad ciudadana
- Altos niveles de contaminación
- Baches y hundimientos de calzada
- Dudas sobre procesos selectivos
- Liquidación de Impuestos
- Plagas de animales
- Temas relacionados con el Covid-19



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

2. Resolución de demandas por servicio

En relación con los Servicios Municipales a los que se dirigen las demandas vecinales, indicar que dichas demandas se concentran principalmente, en dos Áreas: el **Área de Obras y Servicios (44 %)**, y el **Área de Seguridad Ciudadana (18 %)**

El **porcentaje de respuesta**, de las distintas demandas por servicio, se detalla en la siguiente tabla:

| SERVICIO | Nº de demandas | Respondidas | Sin respuesta | % sin respuesta |
|--|----------------|-------------|---------------|-----------------|
| Desarrollo de la Ciudad y Patrimonio Histórico | 109 | 0 | 109 | 100 % |
| Seguridad Ciudadana | 45 | 2 | 43 | 96 % |
| Cultura, Educación y Juventud | 24 | 7 | 17 | 70 % |
| Transparencia, Comunicación y Modernización | 22 | 22 | 0 | 0 % |
| Desarrollo Económico | 14 | 3 | 11 | 79 % |
| Desarrollo Urbano | 14 | 0 | 14 | 100 % |
| Bienestar Social, Familia y Mujer | 6 | 0 | 6 | 100 % |
| Recursos Humanos | 4 | 0 | 4 | 100 % |
| Hacienda | 3 | 3 | 0 | 0 % |
| Consumo | 2 | 0 | 2 | 100 % |
| Deportes | 2 | 1 | 1 | 50 % |
| Desarrollo Local | 2 | 2 | 0 | 0 % |
| Régimen Interior | 1 | 0 | 1 | 100 % |
| TOTAL | 248 | 40 | 208 | 84 % |

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE



3. Tiempo de respuesta

El tiempo de respuesta expresado en días hábiles, es el que se detalla en la siguiente tabla:

| SERVICIO | DEMANDAS RESPONDIDAS | TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA |
|---|----------------------|---------------------------|
| | AS | |
| Transparencia, Comunicación y Modernización | 22 | 0,70 días |
| Cultura, Educación y Juventud | 7 | 1,14 días |
| Hacienda | 3 | 1 día |
| Desarrollo Económico | 3 | 2 días |
| Desarrollo Local | 2 | 1 día |
| Seguridad Ciudadana | 2 | 1,5 días |
| Deportes | 1 | 8 días |
| TOTAL | 40 | 2,60 días |

EL JEFE DE SERVICIO DE MODERNIZACIÓN,
COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE