

Grupo Municipal VOX  
Ayuntamiento de Alcantarilla  
Plaza de San Pedro, 1  
30820 ALCANTARILLA



El Grupo Municipal VOX del Ayuntamiento de Alcantarilla a través de su portavoz, D. Rubén Gálvez Serrano y de los concejales, D. Ignacio Isasi Llamas Y D<sup>a</sup>. Fátima María López Sandoval presenta al pleno de septiembre de 2.023, para su debate y aprobación la siguiente propuesta:

**PROPUESTA FORMACIÓN DIGITAL PARA NUESTROS MAYORES Y VECINOS  
EN GENERAL**

**EXPOSICIÓN DE MOTIVOS**

El pasado 11 de julio de 2023, desde el Centro de Educación de Adultos de Alcantarilla se ofertaron los siguientes cursos de informática gratuitos.

**CEA DE ALCANTARILLA**

**REQUISITOS:**

- Más de 18 años, más de 55 años, preferentemente.
- Solicitud entregada CEA Alcantarilla

**Inscríbete!!!!  
tienes hasta el 15  
de septiembre  
[www.ceadealcantarilla.es](http://www.ceadealcantarilla.es)**

**CURSOS DE CAPACITACIÓN DIGITAL  
30horas, gratuitos y acreditados**

<b>CÓDIGO 1 INICIACIÓN A INTERNET 25h presenciales – 5 h online</b>	<b>CÓDIGO 2 INICIACIÓN A LA INFORMÁTICA 25h presenciales – 5 h online</b>	<b>CÓDIGO 3A INFORMÁTICA BÁSICA 25h presenciales – 5 h online</b>
<b>CÓDIGO 3B INFORMÁTICA BÁSICA 5h presenciales – 25 h online</b>	<b>CÓDIGO 4A INTERNET PRÁCTICO 25h presenciales – 5 h online</b>	<b>CÓDIGO 4B INTERNET PRÁCTICO 5h presenciales – 25 h online</b>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

Financiado por la Unión Europea

Region of Murcia

Desde el GM VOX consideramos que es una oferta formativa muy acertada, ya que en los tiempos en los que vivimos la informática cada día es más importante y necesaria, siendo de vital importancia mantener actualizada a nuestra población, por eso mismo y siguiendo esta línea, nos planteamos que podría ser muy interesante ampliar esta formación ya ofertada para dar un mayor servicio a nuestros ciudadanos, desde VOX Alcantarilla proponemos que nuestro Ayuntamiento podría organizar cursos para nuestros mayores en especial y para todos los vecinos en general, mediante los cuales puedan estar al día en el uso de la tecnología y medios digitales a su alcance, por lo que consideramos que sería una buena iniciativa plantearse las siguientes formaciones:

**Formación en el manejo de los Smartphones**, hoy en día no toda la población tiene un ordenador con el cual puedan acceder a internet para hacer tramites en bancos, sede electrónica, páginas web, etc, pero sin embargo prácticamente todo el mundo tiene un Smartphone con el cual podrían realizar muchísimas gestiones en su día a día, para las cuales por desconocimiento siempre se ven obligados a desplazarse, por lo que consideramos que esta sería una formación muy interesante.

Otra formación que se podría ofertar siguen la línea anterior sería sobre el **uso y manejo de la banca electrónica**, cada día es más frecuente que todos los trámites bancarios (bizum, transferencias, pagos de recibos) se realicen de manera online y a través de las aplicaciones de las propias entidades bancarias, por lo que sería de gran utilidad para nuestros vecinos recibir esta formación para asegurar su su buen manejo de la banca electrónica y así evitar también posibles estafas y fraudes por desconocimiento.

También sería muy interesante realizar una **formación sobre el uso de diversas web que pueden ser del interés de los habitantes de Alcantarilla**, como por ejemplo pueden ser la página de atención ciudadana, la sede electrónica del Ayuntamiento por si tienen que realizar algún trámite, la aplicación de cita previa en el Servicio Murciano de Salud, parecen cuestiones muy básicas pero hay mucha gente que no utiliza estos medios por simple desconocimiento, y nuestros vecinos no son conscientes de la gran cantidad de trámites que se pueden hacer en nuestro Ayuntamiento sin necesidad de desplazarse, y al enseñarlos a hacerlo, no solo les facilitaríamos los trámites a ellos sino que además en muchas ocasiones también ayudaría a descongestionar instituciones, teléfonos de atención del centro de salud, oficina de atención ciudadana, etc.

Por todo lo expuesto, desde el Grupo Municipal VOX proponemos al pleno municipal para su debate y aprobación si procede, los siguientes:

### ACUERDOS:

**Primero.** - Instar a la Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcantarilla, a realizar una formación gratuita para los habitantes de nuestro municipio en el uso y manejo de los Smartphones.

**Segundo.** - Instar a la Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcantarilla, a realizar una formación gratuita para los habitantes de nuestro municipio en el uso y manejo de la banca electrónica.

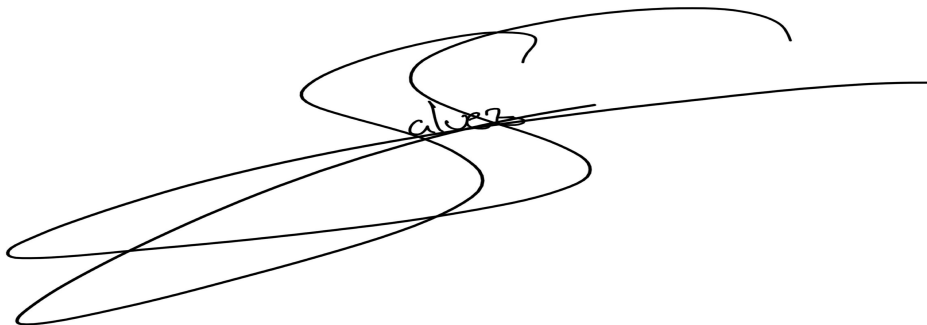
**Tercero.** - Instar a la Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcantarilla, a realizar una formación gratuita para los habitantes de nuestro municipio en el uso de diversas web que pueden ser del interés de los habitantes de Alcantarilla (página de atención ciudadana, la sede electrónica del Ayuntamiento, la aplicación de cita previa en el Servicio Murciano de Salud, etc)

**Cuarto.** - Instar al equipo de gobierno a que informe de estos acuerdos a los medios de comunicación, radio, prensa, y en sus redes sociales del Ayuntamiento (facebook, instagram, twitter y la página web).

En, Alcantarilla a 15 de septiembre de 2023

Fdo. Rubén Gálvez Serrano

Portavoz Grupo Municipal VOX Alcantarilla.

A large, stylized handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rubén Gálvez Serrano', written over a horizontal line.