



Solicitud del Ayuntamiento de Alcantarilla para el servicio de teleasistencia

¿Qué es este servicio?

Es una ayuda de atención al momento para emergencias en casa.

La teleasistencia funciona en cualquier momento del día o de la noche durante todo el año.

Para tener esta ayuda hay que pedir este servicio al Ayuntamiento con varios documentos:

1. La solicitud con la información de la persona, que son unos papeles que hay que rellenar.
2. Los documentos que demuestran que la persona necesita este servicio.

Aquí explicamos:

1. Qué condiciones deben tener las personas para pedir este servicio.
2. Qué documentos deben presentar las personas en la solicitud para pedir este servicio.
3. Cómo presentar la solicitud de este servicio.



1 - ¿Qué condiciones hay que tener para pedir la teleasistencia?

Las condiciones de las personas para pedir este servicio se llaman también criterios.

Las condiciones o criterios son:

- 1.** Ser una persona mayor de 60 años o con discapacidad que vive sola.
- 2.** Estar empadronado en el municipio de Alcantarilla.
- 3.** No recibir este servicio del Sistema de Atención a la Dependencia.



2- ¿Qué documentos hay que presentar?

1. La solicitud completada y firmada:

La solicitud es el formulario con la información de la persona.

Después te explicamos dónde conseguir la solicitud y cómo completarla.

2. DNI de la persona que pide la ayuda.

3. Informe médico de la persona que solicita el servicio.

4. Justificante de ingresos

de todas las personas mayores o con discapacidad que viven en la casa.

Algunos ejemplos son:

- Certificado de pensiones.
- Cualquier otro documento que demuestre la situación económica de la persona.

5. Otros documentos que hay que presentar

en algunos casos son:

- El certificado de discapacidad del 33 por ciento o más.
- El **documento SEPA**.

Documento SEPA

Un documento que da permiso al Ayuntamiento para cobrar el dinero de tu cuenta del banco.



3- ¿Cómo completar y presentar la solicitud?

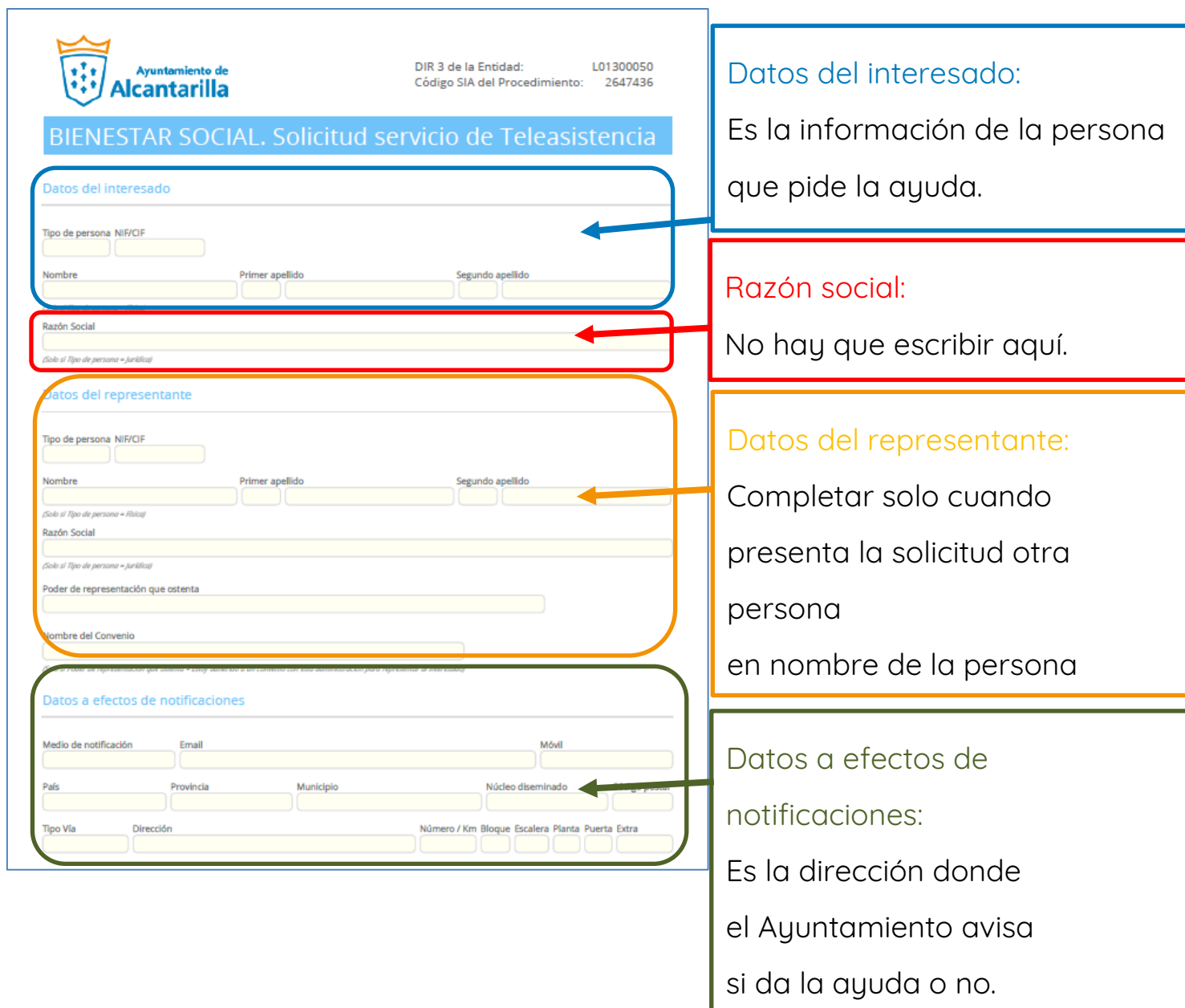
La solicitud es un documento que se puede conseguir y entregar:

- en las oficinas del Ayuntamiento o
- en la página web del Ayuntamiento.

La solicitud tiene 2 páginas.

Instrucciones para completar la solicitud:

Página 1:



BIENESTAR SOCIAL. Solicitud servicio de Teleasistencia

DIR 3 de la Entidad: L01300050
Código SIA del Procedimiento: 2647436

Datos del interesado:
Es la información de la persona que pide la ayuda.

Razón social:
No hay que escribir aquí.

Datos del representante:
Completar solo cuando presenta la solicitud otra persona en nombre de la persona

Datos a efectos de notificaciones:
Es la dirección donde el Ayuntamiento avisa si da la ayuda o no.

Datos del interesado:

Tipo de persona NIF/CIF

Nombre Primer apellido Segundo apellido

Razón Social
(Solo al tipo de persona = Jurídica)

Datos del representante:

Tipo de persona NIF/CIF

Nombre Primer apellido Segundo apellido

(Solo al tipo de persona = Física)

Razón Social
(Solo al tipo de persona = Jurídica)

Poder de representación que ostenta

Nombre del Convenio

Datos a efectos de notificaciones:

Medio de notificación Email Móvil

País Provincia Municipio Núcleo diseminado

Tipo Vía Dirección Número / Km Bloque Escalera Planta Puerta Extra



Página 1:

Expone / Solicita

Expone

Solicita

Expone:

Aquí la persona explica que cumple las condiciones.

Solicita:

Aquí la persona explica que pide la ayuda.

Documentación obligatoria:
Marca esta casilla para decir que presentas tu DNI, informe médico y tus ingresos.

Página 2:

Documentación Obligatoria

- DNI/NIE del solicitante y personas que convivan en el mismo domicilio.
- Informe médico conforme al Anexo II
- Documentos acreditativos de los ingresos del solicitante y unidad familiar de convivencia

Documentación Opcional

- Resolución de calificación de persona con discapacidad
- Certificado del número de cuenta bancaria del solicitante

Declaro

Declaro bajo mi responsabilidad que son ciertos los datos consignados en la presente solicitud, quedando enterado de la obligación de comunicar al centro de Bienestar Social, Familia y Mujer de Alcantarilla, cualquier variación de los datos en ella expresados que pudiera producirse en lo sucesivo.

Documentación opcional:

Marca esta casilla para decir que presentas tu certificado de discapacidad y el certificado de titularidad de tu cuenta del banco.

Declara:

Marca esta casilla para decir que cumples las condiciones.

Página 2:

Consentimiento y Deber de Informar a los interesados sobre Protección de Datos

He sido informado de que esta Entidad va a tratar y guardar los datos aportados en la instancia y en la documentación que la acompaña para la realización de actuaciones administrativas

Información básica sobre protección de datos

Responsable	Ayuntamiento de Alcantarilla
Finalidad	Tramitar procedimientos y actuaciones administrativas.
Legitimación	Cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos otorgados a esta Entidad.
Destinatarios	Se cederán datos, en su caso, a otras Administraciones Públicas y a los Encargados del Tratamiento de los Datos. No hay previsión de transferencias a terceros países.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, tal y como se explica en la información adicional.
Información Adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en la siguiente dirección: http://alcantarilla.sedelectronica.es/privacy

Firma

PONGO EN CONSENTIMIENTO para que la entidad realice consultas de los datos del solicitante/representante a través de la Plataforma de Intermediación de Datos y otros servicios interoperables

Firma

Municipio

En , el

(dd/mm/aaaa)

Protección de datos:
Marca estas casillas para dar permiso al Ayuntamiento para usar tus datos.

Firma:
Aquí la persona firma y pone el municipio y la fecha.

Más información

Si necesitas más información, puedes



- llamar al teléfono 968 89 80 65



- pedir información a tu trabajadora social de zona
La trabajadora social te dará una cita previa
con los documentos que necesitas



- visitar nuestra página web alcantarilla.sedelectronica.es



Elaboración en lectura fácil:

Plena inclusión Región de Murcia.



www.plenainclusion.org



© Logo europeo de la lectura fácil.

Más información en www.easy-to-read.eu.