

# Explicación de la instancia general en Alcantarilla

## ¿Qué es una instancia general?

La instancia general es la forma de pedir algo al Ayuntamiento de manera oficial.

Por ejemplo, puedes enviar una instancia al Ayuntamiento para:

- Quejarte de un problema.
- Pedir una solución a ese problema.

Aquí te explicamos cómo se hace.

 Aviso importante:

Para hacer esta gestión en la oficina, es obligatorio pedir cita previa en el teléfono: 968 89 85 22

## ¿Cómo rellenar una instancia general?

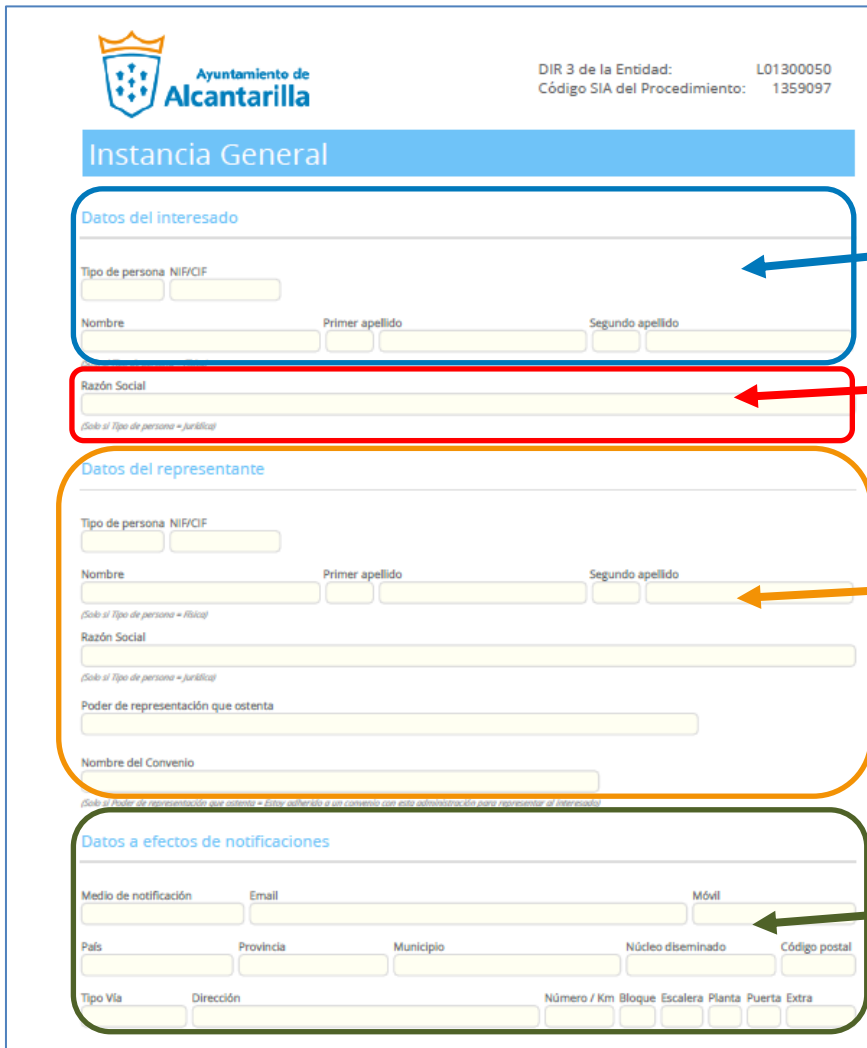
La instancia es un documento que se puede conseguir y entregar:

- en las oficinas del Ayuntamiento o
- en la página web del Ayuntamiento.

La solicitud tiene 2 páginas.

Instrucciones para completar la solicitud:

Página 1:



**Ayuntamiento de Alcantarilla**

DIR 3 de la Entidad: L01300050  
Código SIA del Procedimiento: 1359097

### Instancia General

**Datos del interesado**

Tipo de persona NIF/CIF

Nombre  Primer apellido  Segundo apellido

Razón Social   
(Solo si Tipo de persona = Jurídica)

**Datos del representante**

Tipo de persona NIF/CIF

Nombre  Primer apellido  Segundo apellido   
(Solo si Tipo de persona = Física)

Razón Social   
(Solo si Tipo de persona = Jurídica)

Poder de representación que ostenta   
(Solo si Poder de representación que ostenta = Fíjese y adjuntar a su convenio con esta administración para representar al interesado)

Nombre del Convenio

**Datos a efectos de notificaciones**

Medio de notificación  Email  Móvil

País  Provincia  Municipio  Núcleo diseminado  Código postal

Tipo Vía  Dirección  Número / Km Bloque Escalera Planta Puerta Extra

### Datos del interesado:

Es la información de la persona que presenta la instancia.

### Razón social:

No hay que escribir aquí.

### Datos del representante:

Completar solo cuando presenta la solicitud otra persona en nombre de la persona que rellena la instancia.

### Datos a efectos de notificaciones:

Es la dirección donde el Ayuntamiento da su respuesta.

Página 1:

Expone / Solicita

Expone

Solicita

Expone:

Aquí la persona explica por qué presenta la instancia.

Solicita:

Aquí la persona explica qué pide al Ayuntamiento.

Página 2:

Consentimiento y Deber de Informar a los Interesados sobre Protección de Datos

He sido informado de que esta Entidad va a tratar y guardar los datos aportados en la instancia y en la documentación que la acompaña para la realización de actuaciones administrativas.

Información básica sobre protección de datos

Responsable	Ayuntamiento de Alcantarilla
Finalidad	Tramitar procedimientos y actuaciones administrativas.
Legitimación	Cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos otorgados a esta Entidad.
Destinatarios	Se cederán datos, en su caso, a otras Administraciones Públicas y a los Encargados del Tratamiento de los Datos. No hay previsión de transferencias a terceros países.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, tal y como se explica en la información adicional.
Información Adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en la siguiente dirección: <a href="http://alcantarilla.amb.electronica.es/privacy">http://alcantarilla.amb.electronica.es/privacy</a>

Firma

PRONTO SU CONSENTIMIENTO para que la entidad realice consultas de los datos del solicitante/representante a través de la Plataforma de Intermediación de Datos y otros servicios interoperables

Firma

Municipio

En \_\_\_\_\_, el \_\_\_\_\_

Fecha

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Protección de datos:

Marca estas casillas para dar permiso al Ayuntamiento para usar tus datos.

Firma:

Aquí la persona firma y pone el municipio y la fecha.



Aviso importante:

- Escribe siempre con letras mayúsculas.
- Escribe los nombres y apellidos igual que están en el DNI, NIE, Libro de Familia o Certificado de nacimiento.

## Más información

Si necesitas más información, puedes



- llamar al teléfono 968 89 82 00



- ir a la Oficina de Atención al Ciudadano que está en la calle Ignacio López Lacal, 1. El horario es de lunes a viernes de 8.30 de la mañana a 2 de la tarde.

Pide cita previa

o en el teléfono 968 89 85 22

o o en esta página web

del Ayuntamiento de Alcantarilla

<https://www.alcantarilla.es/areas/cita-previa/>



- Visitar nuestra página web

[alcantarilla.sedelectronica.es](http://alcantarilla.sedelectronica.es)



Elaboración en lectura fácil:

Plena inclusión Región de Murcia.



[www.plenainclusion.org](http://www.plenainclusion.org)



© Logo europeo de la lectura fácil.

Más información en [www.easy-to-read.eu](http://www.easy-to-read.eu).