

INFORME

EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN DEL BUZÓN CIUDADANO DE 2024

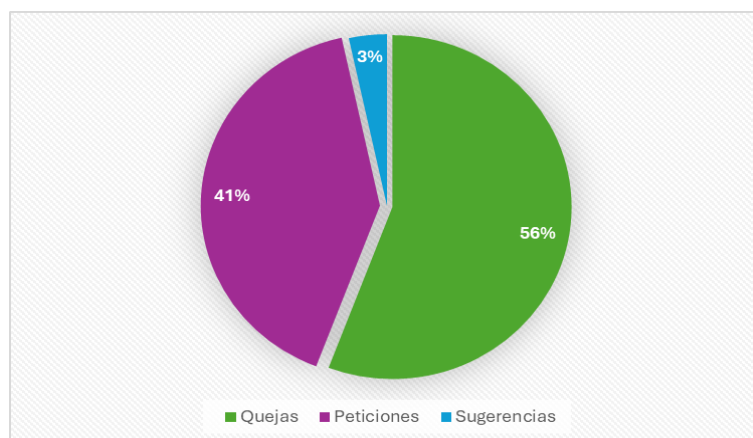
1. Demandas recibidas

En el transcurso del año 2024, el Buzón del Ciudadano, ha gestionado las siguientes **demandas vecinales**:

DEMANDAS VECINALES	
Quejas	130
Peticiones	95
Sugerencias	8
TOTAL	233

Las **principales demandas** recibidas han estado relacionadas con los siguientes temas:

- Limpieza viaria
- Poda de árboles
- Ruidos, a horas muy tempranas, por máquinas de limpieza viaria, fuegos artificiales, etc.
- Ruidos y otras quejas organizativas en las Fiestas Patronales
- Señalización de la vía pública
- Inseguridad ciudadana
- Altos niveles de contaminación
- Baches y hundimientos de calzada
- Dudas sobre procesos selectivos
- Plagas de animales
- Mantenimiento de parques y jardines



En relación con los Servicios Municipales a los que se dirigen las demandas vecinales, indicar que dichas demandas se concentran principalmente, en dos

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

Áreas: **Servicios Públicos (39,48 %)**, y el **Área de Seguridad Ciudadana (26,61 %)**.

El **porcentaje de respuesta**, de las distintas demandas por servicio, se detalla en la siguiente tabla:

SERVICIO	Nº de demandas
Bienestar Social, Familia y Mujer	1
Deportes	7
Desarrollo de la Ciudad	18
Desarrollo Económico y Proyectos Europeos	13
Empleo y Comercio	2
Hacienda y Organización	4
Juventud y Fiestas	7
Patrimonio Cultural y Educación	4
Recursos Humanos, Modernización y Comunicación	2
Salud y Mayores	20
Seguridad Ciudadana	62
Servicios Públicos	92
TOTAL	233

*El valor no coincide con el número total de demandas reflejado en el apartado anterior por existir demandas que afectan a varios Servicios.

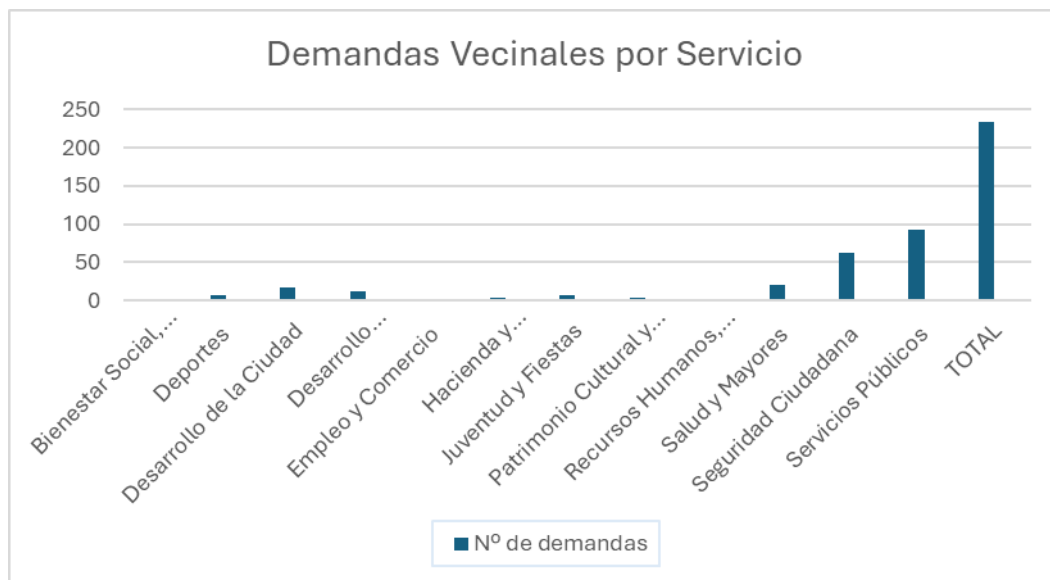


Gráfico. Demandas vecinales por servicio

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

CIF: P3000500C
Tfno. 968 89 82 00

Dirección: Plaza de San Pedro, 1, Alcantarilla. 30820 Murcia.
Web: www.alcantarilla.es e-Mail: ayuntamiento@aytolcantarilla.es